

AİLE BİLGİLENDİRMESİ!

Sevgili aile ve aile yakınları!

Sizinle ve çocuğunuzla iş birliği yapmaktan mutluluk duyuyoruz.

Bu iş birliğinin en iyi şekilde olması için sizleri aşağıdaki süreçler hakkında bilgilendirmek istiyoruz.

1) Sevk kağıdı ve başhekim onayı

Bütün tedavi önerileri doktor tavsiyesiyle gerçekleştirilmektedir. Bu yüzden belirtilen sigorta kurumlarından başhekim onaylı, ilgili nakil işlem belgeleri gereklidir: SVB, SVG ve KFA.

Lütfen dikkat ediniz: İletişim bilgilerinizde (İsim, Adres, Telefon numarası, E-mail, Sosyal sağlık sigorta değişikliği gibi) bir değişiklik olması durumunda sekreterliğimize bildiriniz.

2) Doktor muayeneleri

Tedavi planlaması için gelişmiş tanısal inceleme gereklidir ve size çocuğunuzun gelişim aşamalarıyla ilgili geri bildirim sağlar.

Doktor muayeneleri bu yüzden başta yapılır ve tedavi, doktorun uygun gördüğü zaman diliminde başlar.

Lütfen dikkat ediniz: Tedavinin seyri için, kararlaştırılan zamanda doktor kontrolüne gelinmesi ön koşuldur. Sizin tarafınızdan, kararlaştırılan zaman itibarıyla 1 aya kadar hiçbir **telefonda geri dönüş** (o sırada dış tedavilerde) **daha doğrusu randevu alımı** olmaz ise, kızınız/oğlunuzun poliklinikte tedaviye ihtiyaç duymadığını varsayınız ve daha sonrada bekleme listesinden silinirsiniz.

Ana dili almanca olmayan aileler için:

Çocuğunuzla ilgili endişelerinizi iyi anlayabilmemiz için yetersiz Almanca bilgisi olanların **yanlarında mutlaka bir tercümanla birlikte** gelmelerini istemekteyiz!

3) Tedavi süresi

Bir tedavi 50 dakika sürmektedir. Eğer tedavi sırasında kalamayacaksanız, çocuğunuzu zamanında almak zorundasınız.

Tedavi süresince çocuğunuzla ilgili hiçbir sorumluluğu üstlenmemekteyiz.

4) Tedavi iptali

Bir tedavi ya da doktor kontrol randevusundan yararlanılamayacağı zaman, bizi durum bilgilendirmesi için mümkün olduğunca erken, en geç randevudan 24 saat önce (telefon ile Mail/Faks yoluyla ya da sekreterlikte kişisel olarak) bilgilendirmenizi talep ediyoruz.

Böylece bu randevuyu başka hastalara sunmamıza imkan tanıyorsunuz.

Sekreterliğimiz pazartesisinden cumaya kadar saat 08:00 – 12:00 ve 13:00 – 17:00 arası ulaşılabilir.

Hasta tarafından iptal edilmiş randevular telafi edilememektedir. Bizim tarafımızdan bir randevu iptali (Örn: Terapistin kısa süreli hastalanması) söz konusu olduğunda, randevu telafisi olur. Bu durumda sizi SMS yoluyla ya da telefon ile randevu iptali hakkında bilgilendirmekteyiz.

Tıbbi ve maddi açıdan tedavinin devamlılığı, başarılı bir tedavi için ön koşuldur. Bu yüzden aşağıdaki durumlara dikkat etmenizi istiyoruz.

5) Mazeretsiz randevular:

Lütfen dikkat ediniz: Poliklinik Sonnenschein'da birçok çocuk ve genç bir tedavi sırası için beklemektedir. Zamanında bildirilmeyen randevu iptalleri, sadece çocuğunuzun tedavi iptali değil ayrıca başkalarının da değerli tedavi zamanını almaktadır.

Kızınız/Oğlunuz 3 takvim ayı içerisinde 2 randevuya **önceden bildirilen tedavi iptali dışında**, kararlaştırılmış tedavilere gelmez ise terapi yerinizi kaybetmekle ilgili bir uyarı alırsınız.

Daha sonra bir başka tedavi ihmal edilir ise, çocuğunuza 9 ay gibi bir zaman süresince başka bir tedavi sunamamaktayız.

6) Bulgular

Size kişisel kullanım için ilk muayene bulgularına (tıbbi ve psikolojik teşhis) dair bir kopya verilmektedir. Diğer bulgular atanmış doktor tarafından gelişmiş tanısal incelemelere göre gönderilir ya da polikliniğimizde ücret karşılığı (bekleme odasındaki ilana bakınız) bir kopyası verilmektedir.

İstek, şikayet ya da uyarılar için işletme ve/veya doktor yönetimi hizmetinize hazırdır.

İlginiz için teşekkür ederiz!

Bilgileri okudum ve içeriğini kabul ediyorum.

.....
İmza (Veli/Refakatçi)