



## Elterninformation

Liebe Eltern und Angehörige!

Herzlich willkommen im Ambulatorium Sonnenschein.

Für einen besseren Überblick und eine erfolgreiche Zusammenarbeit möchten wir Sie über einige wichtige Abläufe informieren:

### 1. Überweisungsschein und chefärztliche Bewilligung

Alle Therapieangebote im Ambulatorium Sonnenschein werden nach ärztlicher Anweisung durchgeführt. Wir benötigen daher eine entsprechende Überweisung.

**Bitte beachten Sie:** Alle Änderungen Ihrer Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail sowie Sozialversicherung) sind umgehend im Sekretariat zu melden.

### 2. Ärztliche Untersuchung

Bei dem entwicklungsdiagnostischen Termin wird Ihr Kind von den ÄrztInnen untersucht. Diese Untersuchung ist Grundvoraussetzung für eine optimale Planung der folgenden Therapien. Die entwicklungsdiagnostischen Untersuchungen finden zu Beginn und im Verlauf der Behandlung zu dem in Absprache mit den ÄrztInnen festgelegtem Zeitpunkt statt. Nach dieser Untersuchung erhalten Sie auch Rückmeldung zu den Entwicklungsfortschritten Ihres Kindes.

**Bitte beachten Sie:** Die ärztliche Erstuntersuchung zur Entwicklungsdiagnostik ist Voraussetzung für die nachfolgenden Therapien. VOR dieser Untersuchung erhalten Sie per Mail oder per Post folgende Unterlagen zum Ausfüllen:

- a. ICF-Fragebogen (Therapiefragebogen)
- b. PatientInnenblatt
- c. Elterninformation

Diese Unterlagen schicken Sie gemeinsam mit notwendigen Befunden (zB. Hörtest bei Logopädie) innerhalb von **zwei Wochen (FRIST)** an das Ambulatorium Sonnenschein retour: per Post, per Mail oder persönlich. Wenn wir nach einem Monat (Frist) nichts mehr von Ihnen hören, gehen wir davon aus, dass Ihre Tochter/Ihr Sohn im Ambulatorium Sonnenschein keine Therapien mehr benötigt. Ihre Anmeldung wird daher gelöscht.

### **Für Familien mit nicht deutscher Muttersprache:**

Bringen Sie bitte **eine Dolmetscherin/einen Dolmetscher** zum Termin mit!

### 3. Dauer Therapieeinheit

Eine Therapieeinheit dauert 50 Minuten. Holen Sie Ihr Kind bitte pünktlich ab.

**Wir können nach Beendigung der Therapieeinheiten KEINERLEI Verantwortung für Ihr Kind übernehmen!**

### 4. Therapieausfälle

Bei Krankheit oder anderen Umständen kann es vorkommen, dass Sie Therapietermine oder ärztliche Untersuchungen nicht wahrnehmen können. Melden Sie sich bitte so früh wie möglich, wenn Sie einen Termin ausfallen lassen müssen. Spätestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin. Sie erreichen uns telefonisch (02742/75 305), per Mail (sekretariat@ambulatorium-sonnenschein.at)/Fax (02742/75 305 -Klappe 13) oder persönlich im Sekretariat.

Sagen Sie rechtzeitig ab, können wir Ihren Termin anderen PatientInnen weitergeben, die ihn dringend brauchen.

#### Terminabsagen:

- persönlich bei dem/der zuständigen TherapeutIn während einer der vorhergehenden Behandlungen
- im Sekretariat: **Das Sekretariat ist telefonisch (02742/75 305) Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00 erreichbar**

**Bitte beachten Sie:** Sollten Sie vereinbarte Termine absagen, können diese nicht nachgeholt werden. Im Falle einer Terminabsage seitens der TherapeutInnen (z.B. bei kurzfristiger Erkrankung der Therapeutin/des Therapeuten), wird dieser Termin so rasch wie möglich nachgeholt. In diesem Fall verständigen wir Sie umgehend per SMS oder telefonisch.

### 5. Unentschuldigte Termine

**Für eine erfolgreiche Therapie ist aus medizinischer und wirtschaftlicher Sicht notwendig, Therapien fortlaufend und in regelmäßigen Abständen durchzuführen. Deshalb sind uns folgende Punkte wichtig:**

**Bitte beachten Sie:**

- Fehlt Ihr Kind **innerhalb von drei Kalendermonaten 2x unentschuldigt bei der Therapie**, informieren wir Sie darüber, dass Sie den Therapieplatz verlieren könnten.
- Fehlt Ihr Kind **3x unentschuldigt innerhalb von drei Kalendermonaten** bei der Therapie, wird der Therapieplatz an ein anderes Kind vergeben. Wir setzen Sie darüber schriftlich in Kenntnis. Wir können Ihrem Kind für die nächsten neun Monate keine Therapie anbieten. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Im Ambulatorium Sonnenschein warten viele Kinder und Jugendliche dringend auf einen Therapieplatz. Wenn Sie Termine nicht rechtzeitig absagen, nehmen Sie uns die Möglichkeit, diesen Termin anderen Patientinnen/Patienten weiterzugeben.

**Daher:** Bitte sagen Sie Ihren Termin rechtzeitig ab. Spätestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin telefonisch (02742/75 305), per Mail (sekretariat@ambulatorium-sonnenschein.at)/Fax (02742/75 305 -Klappe 13) oder persönlich im Sekretariat.

**6. Befunde**

Sie erhalten eine Kopie des Befundes der Erstdiagnostik. Weitere Befunde werden der zuweisenden Ärztin/dem zuweisenden Arzt nach den entwicklungsdiagnostischen Kontrollen zugeschickt. Sie erhalten eine Kopie dieser Befunde gegen einen Kostenersatz (siehe Aushang im Wartezimmer) im Ambulatorium Sonnenschein.

**Ich habe diese Information gelesen und bin mit dem Inhalt einverstanden.**

.....  
**Unterschrift (Erziehungsberechtigte/Begleitperson)**