

Elterninformation

Liebe Eltern und Angehörige!

Herzlich willkommen im Ambulatorium Sonnenschein.

Für einen besseren Überblick und eine erfolgreiche Zusammenarbeit möchten wir Sie über einige wichtige Abläufe informieren:

1. Überweisungsschein

Alle Therapieangebote im Ambulatorium Sonnenschein werden nach ärztlicher Anweisung durchgeführt. Wir benötigen daher eine entsprechende Überweisung.

Bitte beachten Sie: Alle Änderungen Ihrer Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail sowie Sozialversicherung) sind umgehend im Sekretariat zu melden.

2. Ärztliche Untersuchung

Beim ersten Termin wird Ihr Kind von den Ärzt*innen entwicklungsdiagnostisch/neuropädiatrisch untersucht. Diese Untersuchung ist Grundvoraussetzung für eine optimale Planung der folgenden Therapien. Die entwicklungsdiagnostischen Untersuchungen finden zu Beginn und im Verlauf der Behandlung zu dem, in Absprache mit den Ärzt*innen festgelegtem Zeitpunkt statt. Nach dieser Untersuchung erhalten Sie auch Rückmeldung zu den Entwicklungsfortschritten Ihres Kindes. In manchen Fällen erfolgt zuerst eine Abklärung im jeweiligen Fachbereich (Logopädie, Psychologie).

Für Familien mit nicht deutscher Muttersprache:

Bringen Sie bitte **eine*n Dolmetscher*in** zum Termin mit!

3. Befunde

Den Befund der Erstuntersuchung stellen wir Ihnen zum Download zur Verfügung. Der Link hierzu wird Ihnen per Mail übermittelt und das sichere Passwort erhalten Sie gesondert per SMS. Weitere Befunde werden zuweisenden Kinderärzt*innen, Hausärzt*innen zugeschickt. Sie erhalten gern eine Kopie dieser Befunde gegen einen Kostenersatz im Ambulatorium Sonnenschein.

4. Dauer Therapieeinheit

Eine Therapieeinheit dauert 50 Minuten. Bitte bringen Sie Ihr Kind rechtzeitig und holen Sie Ihr Kind bitte pünktlich ab.

Wir können nach Beendigung der Therapieeinheiten KEINE Verantwortung für Ihr Kind übernehmen!

5. Therapieausfälle

Für einen Therapieerfolg ist es ausschlaggebend, dass die vereinbarten Therapietermine eingehalten werden.

Bei Krankheit oder anderen Umständen kann es vorkommen, dass Sie Therapietermine oder ärztliche Untersuchungen nicht wahrnehmen können. Melden Sie sich bitte so früh wie möglich, wenn Sie einen Termin ausfallen lassen müssen - spätestens jedoch **48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin. Im Falle einer akuten Erkrankung ist eine **ärztliche Bestätigung** unbedingt notwendig, ansonsten gilt das Fernbleiben als unentschuldigt.

Termine am Montag, die bis 08:30 abgesagt werden gelten als entschuldigt. Danach ist ebenso eine ärztliche Bestätigung erforderlich. Sie können auch bereits am Wochenende per Mail absagen.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie vereinbarte Termine absagen, können diese **nicht nachgeholt** werden.

Im Falle einer Terminabsage seitens der Therapeut*innen (z.B. bei kurzfristiger Erkrankung), wird dieser Termin nach Maßgabe unserer Möglichkeiten nachgeholt. In diesem Fall verständigen wir Sie umgehend per SMS oder telefonisch.

Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei Gruppentherapien, die eine einmalige Möglichkeit für ihr Kind darstellen, kurzfristige Absagen besonders gehandhabt werden. Entsprechende Informationen erfolgen rechtzeitig im Anlassfall. (Einladung zur Gruppentherapie).

Terminabsagen:

- im Sekretariat: **telefonisch unter 02742/75 305**
- per Mail an: **sekretariat@ambulatorium-sonnenschein.at**
- persönlich bei dem*der zuständigen Therapeut*in während einer der vorhergehenden Behandlungen

6. Unentschuldigte Termine

Für eine erfolgreiche Therapie ist es notwendig, diese fortlaufend und in regelmäßigen Abständen durchzuführen. Deshalb sind uns folgende Punkte wichtig:

Bitte beachten Sie:

- Fehlt Ihr Kind innerhalb von **drei Kalendermonaten 2x unentschuldigt** bei der Therapie, informieren wir Sie darüber, dass Ihr Kind den Therapieplatz verlieren könnte.
- Fehlt Ihr Kind **3x unentschuldigt** bei der Therapie wird der Therapieplatz an ein anderes Kind vergeben. Wir können Ihrem Kind für die nächsten neun Monate keine Therapie anbieten. Wir setzen Sie darüber schriftlich in Kenntnis.
- Kurzfristige Absagen bei bereits zugesagten Gruppentherapien verstehen wir als Abschluss der Betreuung. Ihr Kind wird von den Wartelisten gelöscht.

Im Ambulatorium Sonnenschein warten viele Kinder und Jugendliche dringend auf einen Therapieplatz. Wenn Sie Termine nicht rechtzeitig absagen, nehmen Sie uns die Möglichkeit, diesen Termin anderen Patient*innen weiterzugeben.

Daher: Bitte sagen Sie Ihren Termin rechtzeitig ab. Spätestens jedoch 48 Stunden vor dem Termin telefonisch (02742/75 305), per Mail (sekretariat@ambulatorium-sonnenschein.at) oder persönlich im Sekretariat.

Sollten Unklarheiten bestehen, wenden Sie sich bitte an das Team des Sekretariats.

Ich habe diese Information gelesen und bin mit dem Inhalt einverstanden.

.....
Unterschrift (Erziehungsberechtigte*r/Begleitperson)