

## INFORMAȚII PENTRU PĂRINȚI!

Dragi părinți și membrii ai familiei!

Ne bucurăm de colaborarea cu dvs. și cu copilul dvs.  
Pentru ca această colaborare să fie de bun augur cât mai curând posibil, dorim să vă informăm despre următoarele proceduri.

### 1) Bilet de trimitere și aprobare de la medicul șef

Toate ofertele de terapie vor fi realizate conform indicațiilor medicale. Din acest motiv avem nevoie de biletele de trimitere corespunzătoare, pentru care este necesară o aprobare de la medicul șef medicală de la următoarele case: SVB (Instituția de asigurări sociale pentru fermieri), SVG și KFA (Instituția de asigurări de sănătate pentru angajații statului)

**Vă rugăm să luați în considerare:** Modificarea datelor dvs. de contact (nume, adresă, număr telefon, e-mail, precum și asigurarea socială) va fi anunțată imediat la secretariat.

### 2) Examinare medicală

Examinarea în vederea stabilirii diagnosticului este necesară pentru planificarea terapiei și vă informează despre progresele copilului dvs.  
Din acest motiv examinările medicale se realizează la început sau pe parcursul tratamentului la termenul stabilit în discuție cu medicul.

**Vă rugăm să luați în considerare:** Controlul medical la termenul stabilit reprezintă premiza pentru desfășurarea terapiei. În cazul în care dvs. nu ne **veți contacta telefonic** timp de o lună de zile după termenul stabilit (între timp la eventuale terapii externe), **respectiv nu veți stabili niciun alt termen**, vom presupune că fiica / fiul dvs. nu mai are nevoie de terapii la Clinica de tratament ambulatoriu, iar prin urmare copilul va fi șters de pe listele de așteptare.

Pentru familii care nu vorbesc limba germana ca limbă maternă:

Pentru a vă putea înțelege grijile referitoare la copilul dvs., solicităm, atunci când cunoștințele de limbă germană sunt precare, **neapărat prezența unui interpret!**

### 3) Durată ședință de terapie

O ședință de terapie durează 50 minute. Dacă nu rămâneți la clinică în timpul terapiei, atunci sunteți obligat să luați copilul la timp.

Nu putem fi în niciun fel răspunzători de ceea ce se poate întâmpla după ședința de terapie.

### 4) Anularea ședinței de terapie

În cazul în care nu puteți respecta o ședință de terapie sau un control medical, vă solicităm să ne anunțați cât mai devreme posibil, cel mai târziu cu 24 ore înainte de termen (telefonic, prin mail/fax sau personal în secretariat).

Prin aceasta ne permiteți să punem la dispoziția altor pacienți / pacienți acest termen. Secretariatul nostru este disponibil de luni până vineri între orele 8:00 - 12:00 și 13:00 - 17:00.

În cazul programării tuturor ședințelor, nu pot fi recuperate ședințele anulate de pacient. În cazul în care noi anulăm ședința (de ex. la îmbolnăvirea în ultimul moment a terapeutei / terapeutului), această ședință vă fi recuperată. În acest caz veți fi înștiințați prin SMS sau telefonic referitor la anularea ședinței.

Din punct de vedere medical și științific, continuitatea tratamentului reprezintă premiza de bază pentru o terapie de succes, de aceea dorim să vă atragem atenția asupra următoarelor aspecte:

#### **5) Absențe nemotivate:**

**Vă rugăm să luați în considerare:** La Clinica de tratament ambulatoriu Sonnenschein, mulți copii și tineri așteaptă un loc pentru terapie. Anularea tardivă a ședinței înseamnă nu numai pierderea terapiei pentru copilul dvs, dar și pierderea unei alte ședințe prețioase de terapie !

Dacă fiica / fiul dvs. nu vine la 2 ședințe de terapie stabilite în termen de 3 luni calendaristice **fără anularea anterioară a ședinței**, veți primi o informare despre pierderea iminentă a locului de terapie.

Dacă, după acestea, se mai absentează nemotivat de la o ședință de terapie, nu mai putem oferi copilului dvs. nicio altă terapie pentru o perioadă de 9 luni de zile.

#### **6) Rezultate**

Veți primi o copie după rezultatul primului consult (diagnostic medical și eventual psihologic) pentru uzul dvs. personal. Rezultatele ulterioare se vor trimite doamnei / domnului doctor care a făcut trimiterea după controalele diagnostice de pe parcurs, respectiv se vor primi de la Clinica de tratament ambulatoriu în copie pe baza efectuării plății (vezi anunțul din sala de așteptare).

Pentru dorințe, reclamații sau sugestii vă stă la dispoziție conducerea clinicii și/sau conducerea medicală.

Vă mulțumim pentru interesul dvs.!

**Am citit acest informații și sunt de acord cu conținutul.**

.....  
Semnătură (tutore/însoțitor)