

INFORMACIJA ZA RODITELJE!

Dragi roditelji i članovi obitelji!

Radujemo se suradnji s Vama i Vašim djetetom.
Kako bi ona što bolje protekla, želimo Vas obavijestiti o sljedećem.

1) Uputnica i dozvola glavnog liječnika (chefärztliche Bewilligung)

Sve ponuđene terapije provode se prema liječničkoj uputi. Za to su nam potrebne odgovarajuće uputnice za koje je potrebna dozvola glavnog liječnika (chefärztliche Bewilligung) od sljedećih osiguranja: SVB, SVG i KFA.

Obratite pozornost: O izmjeni podataka za kontakt (ime, adresa, telefonski broj, e-mail i socijalno osiguranje) odmah treba obavijestiti tajništvo.

2) Liječnički pregled

Razvojno-dijagnostički pregled potreban je radi planiranja terapije i pruža Vam povratnu informaciju o napretku Vašeg djeteta.
Liječnički pregledi se zbog toga provode na početku i tijekom liječenja u vrijeme dogovoreno s liječnicom.

Obratite pozornost: Liječnički kontrolni pregled u dogovoreno vrijeme preduvjet je za provođenje terapije. Ako od Vas najkasnije jedan mjesec nakon dogovorenog termina ne dobijemo nikakvu **telefonsku informaciju** (u slučaju event. vanjske terapije u međuvremenu) **odn. ne bude dogovoren termin**, smatrat ćemo da Vaša kćerka/Vaš sin više ne treba terapije u Ambulanti te ćemo ju/ga izbrisati s liste čekanja.

Za obitelji kojima njemački nije materinji jezik:

Kako bismo mogli dobro razumjeti brigu oko Vašeg djeteta, molimo Vas da ako ne poznajete njemački jezik dovoljno dobro **obavezno sa sobom dovedete prevoditeljicu/prevoditelja!**

3) Trajanje terapijske jedinice

Jedna terapijska jedinica traje 50 minuta. Ako za vrijeme terapije ne ostajete u kući, obavezni ste točno doći po svoje dijete.

Poslije završene terapije mi više ne možemo preuzeti nikakvu odgovornost za Vaše dijete.

4) Izostanak terapije

Ako ne možete iskoristiti neku terapijsku jedinicu ili kontrolni termin kod liječnika, molimo Vas da ih otkazete pravovremeno, ali najkasnije 24 sata prije termina (telefonom, e-mailom/faksom ili osobno u tajništvu).

Tako ćete nam omogućiti da taj termin stavimo na raspolaganje drugim pacijenti(ca)ma. Naše tajništvo možete nazvati telefonom od ponedjeljka do petka između 8:00 i 12:00 te 13:00 i 17:00 sati.

U slučaju dvostrukog termina, termini koje je otkazao pacijent ne mogu se nadoknaditi. Ako mi otkazemo neki termin (npr. kratkotrajna bolest terapeutice/terapeuta), bit će nadoknađen. U tom ćete slučaju biti SMS-om ili telefonom obaviješteni o otkazanom terminu.

S medicinskog i ekonomskog gledišta kontinuitet liječenja je osnovni preduvjet za uspješnu terapiju te Vam stoga ukazujemo na sljedeće:

5) Neispričani termini:

Obratite pozornost: U Ambulanti Sonnenschein mnogo djece i mladih ljudi čeka mjesto za terapiju. Ako termin ne otkazete na vrijeme, time neće biti samo otkazana terapija za Vaše dijete, već će se i drugima oduzeti dragocjeno vrijeme za terapiju!

Ako Vaša kćerka/Vaš sin u roku od 3 kalendarska mjeseca 2 puta ne dođe na terapiju **bez prethodno otkazanog termina**, bit ćete obaviješteni o tome da Vam prijeti gubitak terapije.

Ako nakon toga neispričano propustite još jednu terapiju, Vašem djetetu u sljedećih 9 mjeseci više nećemo moći ponuditi terapiju.

6) Nalazi

Dobit ćete kopiju nalaza prvog pregleda (liječnička i event. psihološka dijagnostika) za vlastitu uporabu. Drugi nalazi bit će nakon razvojno-dijagnostičkih kontrola poslani liječnici/liječniku koji Vas upućuju, a kopija se može dobiti u Ambulanti uz plaćanje (pogledajte izvješenu obavijest u čekaonici).

Za želje, pritužbe ili ideje rado Vam na raspolaganju stoji poslovna i/ili stručna uprava.

Hvala Vam na interesu!

Pročitala/o sam ove informacije i slažem se s njihovim sadržajem.

.....
Potpis (skrbnik/pratitelj)