

## INFORMATIONS POUR LES PARENTS !

Chers parents et proches !

Nous sommes impatients de travailler avec vous et votre enfant.  
Afin que ce travail se déroule dans les meilleures conditions, nous aimerions vous informer des processus suivants.

### 1) Certificat de transfert et consentement du médecin-chef

Toutes les offres de thérapies sont effectuées selon les instructions d'un médecin. Pour les caisses suivantes, il est donc nécessaire de fournir un certificat de transfert par le médecin-chef correspondant : SVB, SVG et KFA.

**Attention** : Un changement dans vos coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail et assurance sociale) doit être immédiatement signalé au secrétariat.

### 2) Examen médical

L'examen psychomoteur est nécessaire à la planification de la thérapie et vous donne des informations sur les progrès réalisés par votre enfant. Des examens médicaux ont donc lieu au début et au cours du traitement (dates à déterminer avec le médecin).

**Attention** : L'examen médical de contrôle à l'heure convenue est une condition préalable au déroulement de la thérapie. Si vous n'avez pas **rappelé** jusqu'à un mois après la date convenue (en cas de thérapie extérieure dans l'intervalle) **ou n'avez pas convenu d'un rendez-vous**, nous supposons que votre fille/votre fils n'a plus besoin de thérapie dans notre clinique et celle-ci/celui-ci sera supprimé des listes d'attente.

Pour les familles de langue maternelle non allemande :

Afin de bien pouvoir comprendre les préoccupations de votre enfant, nous vous prions de **faire impérativement appel à une/un interprète** si vos connaissances en allemand sont insuffisantes !

### 3) Durée d'une séance thérapeutique

Une séance thérapeutique dure 50 minutes. Si vous ne restez pas à la clinique durant la thérapie, vous êtes tenu de venir rechercher votre enfant à la fin de la séance.

Au-delà de la durée de la thérapie, nous ne pouvons être tenus responsables de votre enfant.

#### 4) Absences

Si votre enfant ne peut pas venir à une séance thérapeutique ou à un contrôle médical, veuillez l'annuler le plus tôt possible, au plus tard 24 heures avant le rendez-vous (par téléphone, mail/fax ou personnellement au secrétariat).

Nous pourrions ainsi proposer ce rendez-vous à un(e) autre patient(e).

Notre secrétariat est disponible du lundi au vendredi de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00.

En cas de prise de rendez-vous par bloc, les rendez-vous annulés par les patients ne peuvent pas être reportés. Si nous devons de notre côté annuler un rendez-vous (par ex. en cas de brève maladie du/de la thérapeute), celui-ci sera reporté. Vous serez dans ce cas averti par SMS ou téléphone.

D'un point de vue médical et économique, une thérapie réussie suppose le suivi du traitement. Nous aimerions donc souligner les points suivants :

#### 5) Rendez-vous non excusés :

**Attention** : De nombreux enfants et adolescents attendent une place en thérapie à la clinique Sonnenschein. L'annulation trop tardive d'un rendez-vous n'est pas seulement préjudiciable pour votre enfant, elle prive également les autres d'un précieux temps thérapeutique !

Si en l'espace de 3 mois calendaires votre fille/votre fils ne devait pas venir à 2 séances thérapeutiques **sans annuler préalablement le rendez-vous**, vous recevrez une information sur la perte imminente de place en thérapie.

Si une autre séance thérapeutique devait être manquée sans justifications, nous ne pourrions pas proposer d'autre thérapie à votre enfant pendant 9 mois.

#### 6) Résultats

Vous recevez une copie des résultats de la première consultation (diagnostic médical et éventuellement psychologique) pour votre usage personnel. Les autres résultats sont envoyés au médecin traitant après les contrôles psychomoteurs ou sont disponibles en copie contre remboursement à la clinique (voir affiche dans la salle d'attente).

La direction commerciale et/ou médicale est à votre disposition pour vos demandes, plaintes ou suggestions.

Merci de votre intérêt !

**J'ai lu ces informations et je suis d'accord avec le contenu.**

.....  
Signature (parent/tuteur/accompagnateur)